

Examenvoorwaarden Stichting Veilig Spelen

Op alle examens die door Stichting Veilig Spelen worden afgenomen zijn de volgende examenvoorwaarden van toepassing. Met het aanmelden voor een examen verklaart de kandidaat kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze examenvoorwaarden.

1. Examenreglement

- 1.1 Op alle examens die worden afgenomen is het examenreglement van toepassing. De kandidaat wordt geacht kennis te hebben genomen van dit reglement. Het examenreglement staat gepubliceerd op website www.stichtingveiligspelen.nl.

2. Aanmelding

- 2.1 Aanmelding voor het examen geschiedt door middel van een daarvoor bestemd (digitaal) aanmeldingsformulier.
- 2.2 Het aanmeldingsformulier moet correct en volledig ingevuld zijn en voorzien van de vereiste bijlage. Is dit niet het geval, dan behouden wij ons het recht voor de kandidaat niet aan te melden.
- 2.3 De aanmeldingstermijn sluit één (1) week voor de examendatum.
- 2.4 Wijzigingen in persoons- en (email)adresgegevens van de kandidaat die zich voordoen na aanmelding moeten schriftelijk of per e-mail worden doorgegeven.
- 2.5 Betaling geschiedt op basis van de toegezonden factuur. Deze factuur wordt niet verzonden in het geval de kandidaat gebruik gemaakt heeft van iDEAL-betaling bij aanmelding. De examentarieven staan vermeld op onze website.
- 2.6 Een kandidaat kan niet worden aangemeld voor een (her)examen wanneer er sprake is van een openstaande factuur.

3. Examenoproep

- 3.1 Na verwerking van de aanmelding worden examenoproep en factuur verzonden. In geval van iDEAL-betaling bij aanmelden wordt geen factuur verstuurd.
- 3.2 De examenoproep wordt uiterlijk 5 werkdagen voor de examendatum verstuurd.
- 3.3 Een kandidaat die 3 werkdagen voor de examendatum geen examenoproep heeft ontvangen dient contact met ons op te nemen.

4. Voorwaarden voor examendeelname

- 4.1 Een kandidaat moet zich voorafgaand en tijdens het examen kunnen identificeren met een geldig¹ identiteitsbewijs: een paspoort, rijbewijs, identiteitskaart, vreemdelingendocument of vreemdelingenpas, alle afgegeven door de Nederlandse overheid. Hieraan wordt gelijkgesteld een paspoort of identiteitskaart afgegeven door één van de landen van de Europese Unie.
De geldigheidsduur van een identiteitsbewijs mag op de examendatum niet zijn verlopen. Het identiteitsbewijs mag niet beschadigd zijn².
Een kandidaat die zich niet kan identificeren wordt van deelname aan het examen uitgesloten.
- 4.2 Een kandidaat mag tijdens het examen een hoofddeksel dragen indien hij op de foto van het identiteitsbewijs ook een dergelijk hoofddeksel draagt.
- 4.3 Een kandidaat dient zich voorafgaand aan, tijdens en na een examen correct te gedragen en aanwijzingen van examenfunctionarissen op te volgen. Een kandidaat die zich niet correct gedraagt kan worden uitgesloten van examens.
- 4.4 Het gebruik van apparatuur (zoals mobiele telefoons, smartphones, fotocamera's e.d.), behalve zoals vermeld in het examenprogramma, is tijdens het examen niet toegestaan.

5. Annulering of afwezigheid bij examenafname

- 5.1 Nadat de kandidaat zich heeft aangemeld voor een examen, kan hij zich niet meer kosteloos voor dit examen afmelden of de examendatum laten verzetten.
- 5.2 Bij het niet of niet tijdig verschijnen op het examen, of na uitsluiting op grond van artikel 5.1 of artikel 5.2 van het examenreglement, blijft de kandidaat het volledige examengeld verschuldigd.
- 5.3 Indien er sprake is van een betalingsachterstand kan de kandidaat pas weer aangemeld worden na inlossing van de schuld.

6. Bekendmaking examenuitslag

- 6.1 De uitslag wordt schriftelijk of per e-mail meegedeeld.
Van examens met uitsluitend gesloten vragen wordt de uitslag uiterlijk 10 werkdagen na de examendatum verzonden.
Van examens met andere toetsvormen wordt de uitslag uiterlijk 20 werkdagen na de examendatum verzonden.

¹ Kijk voor meer informatie op de website van Rijksoverheid.

² Kijk voor meer informatie op de website van Rijksoverheid.

- 6.2 Resultaten die direct na afloop van het examen worden meegedeeld zijn onder voorbehoud; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 6.3 Telefonisch worden geen mededelingen gedaan over examenresultaten.
- 6.4 Verzending van uitslag, certificaten en vermelding in het register gebeurt pas nadat aan de financiële verplichtingen is voldaan.

7. Overmacht

- 7.1 Een kandidaat die in verband met ernstige, persoonlijke en onvoorziene omstandigheden niet aan het examen kan deelnemen of heeft kunnen deelnemen, kan schriftelijk een verzoek tot kosteloos annuleren van de examenaanmelding indienen. Bij een dergelijk verzoek moeten bewijsstukken zijn gevoegd waaruit de ernstige, persoonlijke en onvoorziene omstandigheden onomstotelijk moeten blijken.
- 7.2 Weersomstandigheden, files of vertragingen met het openbaar vervoer vormen nooit een geldige reden voor het kosteloos annuleren van de examenaanmelding.
- 7.3 Indien Stichting Veilig Spelen door onvoorziene omstandigheden besluit dat het examen geen doorgang kan vinden of het examen voortijdig afbreekt, is zij niet aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende vervolgschade voor de kandidaat of derden, tenzij dit veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Stichting Veilig Spelen.
- 7.4 Eventuele vervolgschade waarvoor Stichting Veilig Spelen aansprakelijk gesteld kan worden is beperkt tot het maximum van de factuurwaarde van het betreffende examen.